

## CODE OF CONDUCT – MEKONGTOUCH DMC

Il Codice di Condotta di MekongTouch DMC definisce i principi fondamentali che ci aspettiamo da tutti i partner coinvolti nella realizzazione dei nostri viaggi: fornitori locali, autisti, guide freelance, strutture ricettive, compagnie di trasporto e operatori di attività.

Costituisce il quadro etico indispensabile per garantire un turismo responsabile in Vietnam, Laos e Cambogia, nel pieno rispetto delle popolazioni locali, dell'ambiente, della cultura e delle risorse naturali delle destinazioni in cui operiamo.

Questo documento non intende imporre ai partner standard irrealistici o non adatti al loro contesto operativo. Il suo obiettivo è definire una base comune di pratiche essenziali, chiare e realistiche, applicabili alle specificità dell'Asia sud-orientale. MekongTouch si impegna ad accompagnare i propri partner nella comprensione e nel miglioramento continuo delle loro pratiche, in uno spirito di collaborazione, rispetto e trasparenza.

### *Sommario*

1. Rispetto delle leggi e dei requisiti normativi .....	2
2. Diritti umani, equità e condizioni di lavoro .....	2
3. Protezione dei minori.....	2
4. Lotta alla corruzione e pratiche commerciali etiche .....	2
5. Rispetto delle comunità locali e della loro cultura.....	3
6. Impegno ambientale .....	3
7. Benessere animale.....	3
8. Attività, escursioni e sicurezza .....	3
9. Trasporti e guida responsabile .....	4
10. Standard per le strutture ricettive.....	4
11. Riservatezza e protezione dei dati.....	4
12. Monitoraggio, conformità e misure correttive.....	4
13. Accettazione del Codice .....	5

## 1. Rispetto delle leggi e dei requisiti normativi

I partner di MekongTouch devono operare nel rigoroso rispetto delle legislazioni nazionali vigenti, in particolare per quanto riguarda il diritto del lavoro, la fiscalità, la sicurezza, l'ambiente, le licenze turistiche e le assicurazioni obbligatorie.

Richiediamo che dispongano di permessi e autorizzazioni aggiornati, che garantiscano la piena conformità legale dei loro servizi e che rispettino tutte le normative applicabili al proprio settore di attività.

MekongTouch non può mantenere alcuna collaborazione con partner privi di licenza, che impiegano personale non dichiarato o che non rispettano gli obblighi di legge fondamentali. Pratiche pericolose o vietate – come la guida in stato di ebbrezza, l'assenza di un'assicurazione di trasporto, o l'utilizzo di strutture non autorizzate – comportano l'interruzione immediata della collaborazione.

## 2. Diritti umani, equità e condizioni di lavoro

MekongTouch richiede che tutti i partner garantiscano ai propri dipendenti, guide, autisti e lavoratori locali condizioni di lavoro dignitose ed eque. Ciò implica l'assenza totale di lavoro minorile, lavoro forzato, coercizione, molestie o discriminazioni di qualsiasi tipo.

I partner devono assicurare che il loro personale benefici di condizioni di lavoro conformi alla legge, di una retribuzione equa e di un ambiente sicuro. MekongTouch attribuisce particolare importanza al rispetto della persona, alla cortesia e alla condotta professionale di tutte le figure operative a contatto con i viaggiatori.

Vietiamo rigorosamente qualsiasi forma di mancia forzata o pressione esercitata sui viaggiatori a fini personali.

## 3. Protezione dei minori

La protezione dei minori rappresenta un principio imprescindibile per MekongTouch DMC. I nostri partner devono rifiutare qualsiasi attività che implichi interazioni turistiche inadeguate con i minori, comprese visite a orfanotrofi, attività commerciali che coinvolgono bambini o situazioni che possano favorire – anche indirettamente – forme di sfruttamento.

Qualsiasi comportamento sospetto, situazione a rischio o caso di abuso deve essere immediatamente segnalato a MekongTouch, in conformità con la nostra politica interna di tutela dei minori.

Le guide che collaborano con MekongTouch ricevono informazioni sui principi fondamentali della protezione dell'infanzia nel turismo e devono adottare comportamenti che evitino qualsiasi pratica potenzialmente dannosa.

## 4. Lotta alla corruzione e pratiche commerciali etiche

MekongTouch applica una politica di tolleranza zero verso corruzione, tangenti, commissioni non dichiarate, manipolazioni commerciali o vantaggi indebiti. Non accettiamo alcuna pratica volta a influenzare decisioni in maniera impropria o a indirizzare forzatamente i viaggiatori verso acquisti, negozi non etici o fornitori imposti.

I partner devono fornire informazioni oneste, trasparenti e complete sui prezzi e sui servizi offerti. Qualsiasi pratica ingannevole o omissione intenzionale è incompatibile con i nostri standard.

## 5. Rispetto delle comunità locali e della loro cultura

MekongTouch promuove un turismo basato sul rispetto e la dignità delle popolazioni locali. I partner devono garantire che i loro servizi non invadano le comunità, non danneggino le tradizioni, non violino la privacy degli abitanti e non creino disturbi eccessivi (rifiuti, rumore, intrusioni). Sono vietate visite intrusive, fotografie senza consenso, distribuzione di regali ai bambini e interazioni inappropriate con popolazioni vulnerabili. Incoraggiamo fortemente l'impiego locale, la valorizzazione delle tradizioni e la collaborazione con attori che contribuiscono realmente allo sviluppo comunitario.

## 6. Impegno ambientale

I partner devono impegnarsi a ridurre il proprio impatto ambientale nei limiti delle possibilità locali. Ciò include: riduzione della plastica monouso (Refill Not Landfill), gestione corretta dei rifiuti, riduzione dei consumi di acqua ed energia e attenzione alle risorse naturali. Non richiediamo certificazioni formali, ma un impegno ragionevole e coerente verso pratiche più sostenibili.

## 7. Benessere animale

MekongTouch applica una politica rigorosa sulla tutela degli animali. Sono vietate attività che sfruttano animali in cattività: spettacoli, fattorie di tigri, coccodrilli, foto con animali trattenuti, passeggiate a dorso di elefante. Le attività di osservazione devono rispettare la fauna:

- nessun'alimentazione degli animali selvatici
- nessuna alterazione degli habitat
- nessuna interferenza con i comportamenti naturali

È proibito il commercio di souvenir derivati da specie minacciate o vietate dalla CITES.

## 8. Attività, escursioni e sicurezza

I prestatori di attività devono garantire sicurezza elevata, organizzazione professionale e attrezzature in buono stato. Guide e responsabili devono fornire briefing chiari e supervisione adeguata. Sono vietate attività pericolose, non autorizzate o dannose per persone, comunità o ambiente. I partner devono anche rispettare aree sensibili naturali, culturali o religiose e promuovere comportamenti responsabili.

## 9. Trasporti e guida responsabile

Gli autisti devono:

- rispettare le norme stradali
- guidare in modo prudente e professionale
- essere in regola con licenze e assicurazioni
- non consumare alcol o sostanze che alterano la guida

I veicoli devono essere mantenuti in buone condizioni, puliti e sicuri, evitando motori accesi inutilmente o aria condizionata eccessiva.

## 10. Standard per le strutture ricettive

Gli alloggi devono garantire un ambiente pulito, sicuro e rispettoso.  
Ciò include:

- formazione minima del personale
- misure antincendio
- manutenzione adeguata
- trasparenza dei prezzi
- nessuna pratica abusiva verso clienti o dipendenti

Devono limitare rifiuti, plastica e consumi d'acqua ed energia. Strutture che propongono attività dannose (mini-zoo, spettacoli con animali, attività motoristiche invasive) non sono accettate.

## 11. Riservatezza e protezione dei dati

Tutti i partner devono garantire la riservatezza dei dati dei viaggiatori, dei partner B2B e delle operazioni interne.

Nessun dato può essere condiviso o venduto, salvo obblighi legali o indicazioni di MekongTouch. I dati devono essere trattati con professionalità e sicurezza.

## 12. Monitoraggio, conformità e misure correttive

MekongTouch può monitorare, verificare o valutare il rispetto del Codice tramite scambi, controlli, visite o feedback.

In caso di violazione:

- può essere richiesto un miglioramento tramite avviso scritto
- in caso di violazioni gravi (corruzione, sfruttamento minorile, danni alla fauna, rischi per i viaggiatori), la collaborazione può essere interrotta immediatamente.

### **13. Accettazione del Codice**

Il presente Codice di Condotta deve essere letto, compreso e accettato da ogni partner che collabora con MekongTouch DMC.